



1-Termini e Condizioni di vendita

Le Condizioni Generali di Vendita si applicano a tutte le offerte e i preventivi di QORES Srl, al Contratto e a ogni rapporto giuridico e non, tra QORES Srl e l'Acquirente. Eventuali modifiche delle Condizioni Generali di Vendita saranno valide solo se espressamente pattuite per iscritto. I termini e le condizioni di vendita sotto indicate si applicano al rapporto contrattuale tra le parti. Se avete obiezioni o osservazioni, queste devono essere notificate a Qores entro otto (8) giorni dal ricevimento di questa conferma d'ordine. Qualora Qores non riceva obiezioni entro il termine di cui sopra, i presenti Termini e Condizioni di vendita e in particolare le clausole 3,4,7,8 saranno ritenute accettate dall'acquirente e, fatta salva la clausola 7, prevalenti su qualsiasi altro termine e condizione. Fatturazione minima: considerati le spese fisse di gestione, l'importo minimo fatturabile è di €300 (esclusa IVA). Per ordini inferiori a tale importo, verranno addebitate le spese di trasporto pari a € 30 (più IVA).

2-Qualità del Prodotto

Qores garantisce che le forniture del prodotto sono conformi sotto tutti gli aspetti alle leggi, ai regolamenti e alle approvazioni applicabili che regolano la produzione di tale prodotto.

3-Consegne

L'ordine può essere soggetto a recesso entro cinque (5) giorni dal ricevimento dello stesso da parte di Qores. Se Qores non riceve la cancellazione dell'ordine entro il termine, l'ordine si considera confermato. Date e termini concordati potrebbero essere soggetti a modifiche da parte di Qores e notificati con debita comunicazione e sono da ritenersi comunque indicativi. Nessuna penalità o indennizzo di qualsiasi tipo sarà dovuto da Qores per le consegne in ritardo o per qualsiasi altro ritardo. I termini e le condizioni di pagamento sono indicati sul lato anteriore e devono essere considerati come citati in questo documento.

4-Resi, Reclami e Garanzia

Eventuali reclami relativi a vizi apparenti del packaging in seguito ad ispezioni visiva durante l'accettazione della merce dovranno essere tempestivamente segnalati a Qores, la mancata segnalazione non garantirà l'accettazione del reclamo. Ulteriori vizi e / o carenze in quantità del prodotto consegnato da Qores, devono essere presentati per iscritto entro tre (3) giorni dal ricevimento, altrimenti la spedizione sarà considerata accettata. Eventuali difetti nascosti nel prodotto devono essere notificati a Qores entro otto (8) giorni dal rilevamento di tali difetti, in ogni caso non dopo la data di scadenza della durata di conservazione del prodotto, altrimenti la spedizione sarà considerata accettata. Qores può rispondere al reclamo entro quindici (15) giorni, se Qores accetta la non conformità, il lotto non conforme deve essere restituito a Qores a spese di Qores, e Qores dovrà a suo carico e spese, non appena ragionevolmente possibile, sostituire il lotto non conforme. Qores non si assume alcuna altra responsabilità eccetto gli obblighi di sostituzione, come stabilito nel presente articolo. Qualsiasi controversia relativa ad un reclamo relativo al prodotto che non sia risolta durante il periodo di 15 giorni, concesso a Qores per rispondere, deve essere risolta da un laboratorio indipendente, che sarà nominato congiuntamente dalle parti. Qualsiasi prodotto restituito deve essere preventivamente autorizzato da Qores.

5-Avvisi

Tutte le comunicazioni, richieste e comunicazioni di cui sopra, devono essere in forma scritta e devono essere indirizzate al contatto dettagliato sulla prima pagina dell'offerta o della conferma d'ordine.

6-Forza Maggiore

Qores non sarà responsabile per la mancata esecuzione di alcun obbligo se tale inadempienza è dovuta a forza maggiore

7-Conflitto con altri accordi

Qualora le parti abbiano sottoscritto / sottoscrivano un altro accordo commerciale, in caso di discrepanze tra le disposizioni del contratto e il contenuto di tali termini e le relative condizioni di vendita, prevale il primo documento.

8-Legge e sede applicabili

Il rapporto contrattuale tra le parti sarà regolato e interpretato secondo le leggi Italiane. Le parti concordano che qualsiasi controversia relativa al rapporto contrattuale o derivante da tali forme, sarà giudicata dai tribunali di Milano, Italia.

